

## Príloha č. 1: Obchodné podmienky Remote Gate

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

### 1 Základné pojmy

- 1.1 „Služba Remote Gate“ je služba, ktorá umožňuje Podniku širokopásmový prístup k Dátovej sieti Poskytovateľa s prepojením na Ethernet úrovni výlučne za účelom sprostredkovania prístupu do Virtuálnej privátnej siete infraštruktúry VEKS Poskytovateľa. Ide o typ dátového prepojenia sietí na úrovni Provider Edge smerovačov, ktorý umožňuje využívať VEKS Poskytovateľa na prenos informácií medzi koncovým CPE Podniku a Dátovou sieťou Podniku. Účelom služby Remote Gate je zabezpečenie prístupu pre poskytovanie Prístupu Optik spoločnosťou ZSD na základe samostatnej Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik.
- 1.2 „Virtuálna privátna sieť“ je sieť slúžiaca na prenos dát Podniku, pre jednotlivé typy služieb, cez sieťové prostriedky Poskytovateľa.
- 1.3 „Podnik“ je podnik podľa zákona o elektronických komunikáciách, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe platnej Zmluvy o Remote Gate.
- 1.4 „Koncový bod VEKS Poskytovateľa pre službu Remote Gate (ďalej len „koncový bod Remote Gate“)" je fyzické rozhranie charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami pripájajúce koncové zariadenie Podniku.
- 1.5 „VEKS“ je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú poskytuje jednotlivá zmluvná strana, a to bez ohľadu na jej vlastníctvo. Telekomunikačnými rozvodmi alebo zariadeniami sú rozvody alebo zariadenia zmluvnej strany, bez ohľadu na ich vlastníctvo, ktoré zmluvná strana poskytuje.
- 1.6 „Dátová sieť Poskytovateľa“ je VEKS Poskytovateľa, v rámci ktorej sú poskytované dátové služby Remote Gate, bez ohľadu na vlastnícke právo Poskytovateľa k VEKS.
- 1.7 „Prenosová rýchlosť Remote Gate“ vyjadruje maximálnu prenosovú kapacitu, ktorou sú prenášané dáta medzi Dátovou sieťou Poskytovateľa a sieťou Podniku na danom rozhraní.
- 1.8 „Špecifikácia Remote Gate“ sú technické parametre podľa Zmluvy o Remote Gate.
- 1.9 „Porucha služby Remote Gate v single connection zapojení“ je stav, ktorý znemožňuje jej používanie v plnom rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, ktoré sú obsahom Špecifikácie Remote Gate. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať oprávnený technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 1.10 „Porucha Remote Gate v backup zapojení“ je stav, ktorý znemožňuje jej používanie v plnom rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, ktoré sú obsahom Špecifikácie Remote Gate alebo je služba Remote Gate v backup zapojení dostupná iba na jednom so zriadených rozhraní. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať oprávnený technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 1.11 „Remote Gate v single connection zapojení“ je priame nezálohované prepojenie siete Podniku a Dátovej siete Poskytovateľa prostredníctvom služby Remote Gate.
- 1.12 „Remote Gate v backup zapojení“ je prepojenie siete Podniku a Dátovej siete Poskytovateľa prostredníctvom služby Remote Gate s primárnou a záložnou cestou; súčasťou služby Remote Gate v backup zapojení nie je služba Remote Gate v single connection zapojení.

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

### 2 Popis, rozsah poskytovania služby Remote Gate

#### 2.1 Zriadenie služby Remote Gate

2.1. Službu Remote Gate je možné zriadiť na základe žiadosti Podniku.

2.1.1 Poskytovateľ do 10 kalendárnych dní od doručenia žiadosti Podniku vyzve Podnik na obhliadku dohodnutých priestorov. V prípade ak je možné službu Remote Gate zriadiť (v single connection zapojení alebo v backup zapojení), po obhliadke priestorov Poskytovateľ spracuje a predloží na odsúhlasenie Podniku návrh technického riešenia a následne postupuje spôsobom podľa bodu 2.1.3.

2.1.2 Zriadením služby Remote Gate sa rozumie:

a) zriadenie širokopásmového prístupu za účelom zabezpečenia prenosu dát podľa požiadaviek uvedených v Zmluve o Remote Gate

b) inštalácia a konfigurácia koncového bodu Remote Gate v dohodnutých priestoroch v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, odsúhlaseného návrhu technického riešenia a Zmluvou o Remote Gate

2.1.3 Závazok zriadiť službu Remote Gate je podľa odsúhlaseného návrhu technického riešenia splnený dňom, v ktorom je služba Remote Gate technologicky pripravená na odovzdanie Podniku. Poskytovateľ na tento deň zvolá stretnutie s oprávneným zástupcom Podniku za účelom protokolárneho odovzdania služby Remote Gate alebo oznámi Podniku elektronickou poštou, že služba Remote Gate bola zriadená, a doručí Podniku Protokol o odovzdaní. Podnik je povinný potvrdiť doručenie oznámenia.

2.1.4 Podnik je povinný poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní služby Remote Gate.

#### 2.2 Preloženie, premiestnenie a zmena parametrov služby Remote Gate

2.2.1 Preloženie alebo premiestnenie koncového bodu Remote Gate je možné, len ak je Podnik vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kam by mal byť koncový bod Remote Gate preložený alebo premiestnený.

2.2.2 Preložením služby Remote Gate sa rozumie zriadenie koncového bodu Remote Gate v inej nehnuteľnosti alebo na inej adrese, ako bolo miesto uvedené v Zmluve o Remote Gate.

2.2.3 Koncový bod Remote Gate na strane Podniku je možné preložiť na miesto v inom priestore alebo inej nehnuteľnosti na základe písomne uzatvoreného Dodatku k Zmluve o Remote Gate podpísaného oboma zmluvnými stranami za predpokladu, že Podnik je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kam by mal byť koncový bod Remote Gate, ako aj trás potrebných pre zriadenie.

2.2.4 Premiestnením služby Remote Gate sa rozumie zriadenie koncového bodu Remote Gate na miesto v inom priestore v rámci tej istej nehnuteľnosti, ako bolo uvedené v Zmluve o Remote Gate.

2.2.5 Premiestnenie služby Remote Gate je možné len na základe písomne uzatvoreného Dodatku k Zmluve o Remote Gate.

2.2.6 Za zmenu parametrov služby Remote Gate sa považuje najmä zmena jedného z nasledovných parametrov:

a) prenosová rýchlosť

b) zmena rozhrania

2.2.6 Zmenu parametrov služby Remote Gate je možné vykonať len na základe písomného Dodatku k Zmluve o Remote Gate.

#### 2.3 Spoločné ustanovenia

2.3.1 Preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov služby Remote Gate je možné vykonať len za predpokladu, že Poskytovateľ neviduje voči Podniku, ktorý požiadal o preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov služby Remote Gate, žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2.3.2 Za preloženie alebo premiestnenie je Podnik povinný zaplatiť cenu v zmysle Cenníka Remote Gate.

2.3.3 Preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov služby Remote Gate je možné vykonať len za predpokladu, že to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti Poskytovateľa.

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

### 3 Zmluvný vzťah

#### 3.1 Podmienky poskytovania služby Remote Gate

- 3.1.1 Poskytovateľ poskytuje službu Remote Gate na základe Zmluvy o Remote Gate uzatvorenej s Podnikom. Poskytovateľ a Podnik pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zmluve o Remote Gate, v týchto Obchodných podmienkach, v Cenníku Remote Gate, v Obchodnom zákonníku a v ZEK.
- 3.1.2 Uzatvorením Zmluvy o Remote Gate sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť službu Remote Gate v dohodnutých priestoroch, a to za podmienky, že je technicky možné poskytnúť službu Remote Gate a že technické podmienky na strane Poskytovateľa vyhovujú zriadeniu služby Remote Gate. Lehota na zriadenie služby Remote Gate sa dohaduje individuálne pri podpise Zmluvy o Remote Gate.
- 3.1.3 Podnik je povinný platiť Poskytovateľovi cenu za zriadenie a poskytovanie služby Remote Gate.
- 3.1.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou iných telekomunikačných rozvodov a iných telekomunikačných zariadení, ako sú rozvody a zariadenia Poskytovateľa a prostredníctvom ktorých je služba Remote Gate poskytovaná.
- 3.1.5 Zriadenie a poskytovanie služby Remote Gate sa uskutočňuje v súlade s odsúhlaseným návrhom technického riešenia (podľa bodu 2.1.1) a podľa technických možností Poskytovateľa.

#### 3.2 Práva a povinnosti Podniku

##### 3.2.1 Podnik má právo:

- a) na poskytovanie služby Remote Gate v rozsahu, spôsobom a v mieste dohodnutom v Zmluve o Remote Gate a podľa týchto Obchodných podmienok a za cenu podľa Cenníka Remote Gate,
- b) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach Poskytovateľa, okrem porúch na zariadeniach Podniku.
- c) na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie neposkytovania služby Remote Gate podľa týchto Obchodných podmienok,
- d) na reklamáciu správnosti faktúry podľa týchto Obchodných podmienok,
- e) na reklamáciu kvality poskytnutej služby Remote Gate podľa týchto Obchodných podmienok,
- f) v prípade potreby požiadať o preplánovanie plánovaného prerušenia na iný termín.

##### 3.2.2 Podnik je povinný:

- a) užívať službu Remote Gate iba v súlade s príslušnou Zmluvou o Remote Gate a týmito Obchodnými podmienkami,
- b) platiť cenu za zriadenie a používanie služby Remote Gate v súlade so Zmluvou o Remote Gate, týmito Obchodnými podmienkami a Cenníkom Remote Gate,
- c) pri zriaďovaní služby Remote Gate presne označiť a oznámiť Poskytovateľovi všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody a zariadenia,
- d) pripojiť ku koncovému bodu Remote Gate iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- e) sledovať zariadeniami stav prevádzky vlastných ponúkaných služieb, na základe ktorých požiada Poskytovateľa o prispôbenie parametrov služby Remote Gate, definovaných v Špecifikácii Remote Gate (prenosová rýchlosť, atď.),
- f) poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní služby Remote Gate a pri odstraňovaní vzniknutých porúch,
- g) nahradiť spôsobené škody na zariadeniach Poskytovateľa alebo v sieti Poskytovateľa, ak neoprávnene zasiahne do telekomunikačných zariadení Poskytovateľa, alebo takýto zásah umožnil tretej osobe hoci aj z nebanlivosti, alebo ktorú spôsobil nesprávnym postupom, manipuláciou a pod.
- h) informovať Poskytovateľa o plánovaných činnostiach, výlukách a konfiguračných zmenách, ktoré plánuje vykonávať na rozhraniach poskytovanej služby Remote Gate elektronickou poštou na dohodnutú adresu vopred a včas, aspoň 5 pracovných dní pred plánovaným zásahom alebo minimálne

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

24 hodín vopred v prípade urgentných prác, ktoré sú nevyhnutné na stabilizáciu služby. Povinnosť informovať sa vzťahuje aj na také činnosti, výluky a konfiguračné zmeny, ktoré boli neplánované.

Informácia bude obsahovať:

- a) dátum a čas začatia a ukončenia vykonania plánovaných prác,
- b) názov Remote Gate prepoja v súlade s dohodnutou nomenklatúrou
- c) predpokladaný rozsah výpadku v hodinách
- d) dôvod vykonania plánovaných prác.

### 3.3 Práva a povinnosti Poskytovateľa

#### 3.3.1 Poskytovateľ má právo:

- a) na zaplatenie ceny za zriadenie a poskytovanie služby Remote Gate podľa Zmluvy o Remote Gate, týchto Obchodných podmienok a Cenníka Remote Gate,
- b) v nevyhnutnom rozsahu prerušiť poskytovanie služby Remote Gate ak identifikoval alebo mu Podnik oznámil poruchový stav siete Podniku, ktorý môže ohroziť funkčnosť VEKS Poskytovateľa, a to po dobu odstránenia poruchového stavu. Prerušenie poskytovania služby je považované za prerušenie z dôvodov na strane Podniku,
- c) na náhradu spôsobenej škody Podnikom na telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa,
- d) vykonávať zmeny telekomunikačných zariadení Poskytovateľa, ak ich uzná za nevyhnutné a prípustné. Poskytovateľ má povinnosť vykonať interoperability testy s Podnikom vopred.
- e) odmietnuť uzavrieť Zmluvu o Remote Gate, ak:
  - i. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné,
  - ii. sa možno najmä s ohľadom na predchádzajúce skúsenosti odôvodnene domnievať, že Podnik nebude dodržiavať niektoré z podmienok stanovených v Zmluve o Remote Gate, týchto Obchodných podmienkach alebo v Cenníku Remote Gate, a to najmä preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo ak Poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
- f) dočasne prerušiť poskytovanie služby Remote Gate najmä z dôvodu:
  - i. ak Podnik nebude používať službu Remote Gate v súlade so Zmluvou o Remote Gate
  - ii. nezaplatenia splatnej ceny ani do 45 dní po dni splatnosti, a to až do zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o Remote Gate,
  - iii. plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení
- g) odstúpiť od Zmluvy o Remote Gate s Podnikom a zrušiť poskytovanie služby Remote Gate z dôvodu:
  - i. poskytnutia nepravdivých údajov v Zmluve o Remote Gate, alebo
  - ii. ak Podnik pripojí telekomunikačné zariadenia v rozpore s podmienkami poskytovania služby Remote Gate a s právnymi predpismi a ani na výzvu Poskytovateľa ich neodpojí.

#### 3.3.2 Poskytovateľ je povinný:

- a) zriadiť službu Remote Gate v mieste a s parametrami dohodnutými v Zmluve o Remote Gate,
- b) predkladať Podniku faktúru za poskytovanú službu Remote Gate, a to do 15 dňa nasledujúceho mesiaca,
- c) zvážiť možnosti preplánovania plánovaného prerušenia na iný termín, pokiaľ o to Podnik požiada,
- d) nenaplánovať plánované prerušenie súbežne na oboch pripojeniach Remote Gate v back-up pripojení, ak je to technicky možné,
- e) vopred a včas, aspoň 5 pracovných dní pred plánovaným zásahom alebo minimálne 24 hodín vopred v prípade urgentných prác, ktoré sú nevyhnutné na stabilizáciu služby, informovať kontaktnú osobu Podniku o plánovaných prácach doručením formuláru Plánované práce e-mailom na dohodnutú adresu. Povinnosť informovať sa vzťahuje aj na také činnosti, výluky a konfiguračné zmeny, ktoré boli neplánované. Táto povinnosť vopred informovať Podnik sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

(napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu),

Informácia bude obsahovať:

- i. dátum a čas začatia a ukončenia vykonania plánovaných prác,
- ii. názov Remote Gate prepoja v súlade s dohodnutou nomenklatúrou
- iii. predpokladaný rozsah výpadku v hodinách
- iv. dôvod vykonania plánovaných prác.

f) odstrániť poruchy vyplývajúce z poskytovania služby Remote Gate na telekomunikačných zariadeniach Poskytovateľa.

### 3.4 Uzatvorenie zmluvy

3.4.1 K uzavretiu písomnej Zmluvy o Remote Gate dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

3.4.2 Zmluva o Remote Gate sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve o Remote Gate nie je uvedené inak.

3.4.3 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Remote Gate s konkrétnym Podnikom, ak tento neakceptuje všetky zmluvné podmienky užívania služby. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Remote Gate tiež v prípade, ak záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Obchodných podmienkach a v Zmluve o Remote Gate, lebo je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo ak Poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy o Remote Gate alebo uvedenú Zmluvu z tohto dôvodu vypovedal.

3.4.4 Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Remote Gate tiež v prípade, ak je zriadenie a poskytovanie služby Remote Gate v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné alebo ak Podnik nezabezpečí všetky potrebné súhlasy.

### 3.5 Zmena predmetu zmluvy

3.5.1 Zmluvu o Remote Gate je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného Dodatku k Zmluve o Remote Gate.

3.5.2 V prípade, ak je Poskytovateľom spoločnosť ZSD, písomná forma Dodatku k Zmluve o Remote Gate sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Obchodných podmienok alebo zmenu Cenníka Remote Gate. V takomto prípade je Dodatok k Zmluve o Remote Gate s Podnikom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

3.5.3 V prípade ak dôjde k zmene obchodných podmienok alebo cenníka služby Remote Gate k inej zmluve o Remote Gate medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Remote Gate a spoločnosťou ZSD, písomná forma Dodatku k Zmluve o Remote Gate sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Obchodných podmienok Remote Gate alebo zmenu Cenníka Remote Gate, ktorých zmena je identická ako zmena, ktorá nastala v obchodných podmienok alebo cenníku služby Remote Gate ku inej zmluve o Remote Gate medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Remote Gate a spoločnosťou ZSD. V takomto prípade je Dodatok k Zmluve o Remote Gate s Podnikom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny podľa inej zmluvy o Remote Gate medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Remote Gate a spoločnosťou ZSD.

3.5.4 Poskytovateľ je povinný zverejniť zmenu Obchodných podmienok alebo zmenu Cenníka Remote Gate a zároveň informovať Podnik o takejto zmene minimálne 60 dní pred lehotou účinnosti.

### 3.6 Zánik zmluvy

3.6.1 Zmluva o Remote Gate zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá,
- b) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
- c) výpoveďou,
- d) odstúpením,

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

- e) zánikom Poskytovateľa alebo Podniku bez právneho nástupcu,
  - f) zánikom Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik medzi Poskytovateľom a Podnikom, ak nie je v Zmluve o Remote Gate dohodnuté inak.
- 3.6.2 Ak bola Zmluva o Remote Gate uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o Remote Gate.
- 3.6.3 Zmluvu o Remote Gate uzavretú na dobu neurčitú môže Podnik vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu je možné vypovedať zo strany Podniku aj v prípade, že si Podnik zabezpečil priame napojenia k technickým prostriedkom VEKS Poskytovateľa podľa Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik a službu Remote Gate nepotrebuje ďalej využívať.
- 3.6.4 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu o Remote Gate bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo dobu neurčitú:
- a) ak Poskytovateľ ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby, najmä v prípadoch ak poskytovanie služby Remote Gate je závislé od poskytovania siete a/alebo služieb treťou stranou. Pri ukončení poskytovania služby postupuje Poskytovateľ nediskriminačne,
  - b) z dôvodu modernizácie VEKS Poskytovateľa a služieb, s ktorými je spojené poskytovanie služby Remote Gate podľa uzavretej Zmluvy o Remote Gate. V tomto prípade je Poskytovateľ v dostatočnom predstihu pred vypovedaním zmluvy Remote Gate povinný ponúknuť Podniku a Podnik je na základe dohody oprávnený využiť alternatívnu modernizovanú službu nahradzujúcu službu Remote Gate. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj čiastočne, a to pre tú časť Dátovej siete Poskytovateľa pre ktorú sú relevantné výpovedné dôvody podľa tohto bodu 3.6.4.
- 3.6.5 Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.6.6 V prípade, že Podnik vypovie Zmluvu o Remote Gate pred dňom zriadenia služby Remote Gate, je Podnik povinný zaplatiť Poskytovateľovi všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby.
- 3.6.7 Poskytovateľ aj Podnik sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy o Remote Gate v prípadoch stanovených Zmluvou o Remote Gate, Obchodnými podmienkami alebo v prípade, že druhá zmluvná strana porušila podstatným spôsobom ktorúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy o Remote Gate alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.6.8 Podnik môže odstúpiť od Zmluvy o Remote Gate najmä, ak Poskytovateľ:
- a) opakovane neposkytuje verejnú službu podľa Zmluvy o Remote Gate, alebo ju poskytuje s podstatnými vadami, alebo
  - b) opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby Remote Gate v určenom čase.
- 3.6.9 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o Remote Gate najmä, ak:
- a) Podnik neoprávnene zasiahne do telekomunikačného zariadenia Poskytovateľa, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
  - b) Podnik nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
  - c) ak Podnik pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - d) ak Podnik používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
  - e) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania služby Remote Gate. Písomné oznámenie o zrušení služby je Poskytovateľ povinný zaslať Podniku najneskôr 2 roky pred dňom zrušenia služby. K zániku Zmluvy o Remote Gate dochádza v takom prípade ku dňu účinnosti zrušenia služby Remote Gate,
  - f) služba Remote Gate alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o Remote Gate a týchto Obchodných podmienok bude používaná v rozpore s účelom tejto služby,
  - g) sa údaje uvedené Podnikom v Zmluve o Remote Gate dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
  - h) je Podnik insolventný, najmä ak bol na majetok Podniku podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Podnik uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Podnik vstúpil do likvidácie,

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

i) bude ktorákoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o Remote Gate a týchto Obchodných podmienok čo len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o elektronických komunikáciách, vydaných všeobecných povolení Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o Remote Gate podľa predchádzajúcej vety.

3.6.10 Odstúpením od Zmluvy o Remote Gate zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom je v súlade s týmito Obchodnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.

3.6.11 Zmluva o Remote Gate zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Podnikom.

### 4 Cena a platobné podmienky

4.1 Sadzby cien za poskytnutú alebo požadovanú službu Remote Gate a súvisiace činnosti, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú, sú uvedené a Podniku účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom Remote Gate, ak nie je v Zmluve o Remote Gate dohodnuté inak.

4.2 Pokiaľ Poskytovateľom je spoločnosť ZSD, Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky ceny určenej v Cenníku Remote Gate. Každá takáto zmena Cenníka Remote Gate, súvisiaca hlavne so zmenou rozsahu poskytovanej služby, so zvýšením kvality služby alebo nárastom miery inflácie, prípadne s nárastom cien vstupov, bude Podniku písomne oznámená minimálne 45 dní pred dňom nadobudnutia jeho platnosti.

4.3 Poskytovateľ má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované služby.

4.4 Všetky ceny za poskytnuté alebo požadované služby a ostatné činnosti vrátane ceny za poskytnutie služby Remote Gate sú Podniku vyúčtované mesačne, faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o Remote Gate alebo Cenníku Remote Gate dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. Poskytovateľ má právo dodatočne fakturovať verejné služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté. Spôsob a forma zasielania faktúr môžu byť dohodnuté medzi Poskytovateľom a Podnikom na základe odsúhlasenia emailom.

4.5 Pri prerušení poskytovania služby, ak Podnik za toto prerušenie nezodpovedá, znižuje sa mesačná cena za prístupovú rýchlosť o alikvotnú časť. Spôsob výpočtu alikvotnej časti ceny upravuje Cenník Remote Gate. Podmienkou je, že Podnik včas ohlási poruchu.

4.6 Užívateľ je povinný platiť splatné sumy za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti 30 dní od doručenia faktúry, ktorá je uvedená v príslušnej faktúre.

4.7 V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby je Poskytovateľ oprávnený účtovať Podniku úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.

4.8 Poskytovanie služby Remote Gate podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

### 5 Ochrana dôverných informácií

5.1 Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy o Remote Gate, a tieto informácie nesprístupnia tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvu o Remote Gate považujú obidve zmluvné strany za ich obchodné tajomstvo. Závazok o mlčanlivosti platí počas platnosti Zmluvy o Remote Gate a ďalej po dobu 3 rokov po ukončení platnosti Zmluvy o Remote Gate.

5.2 Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na:

- a) informáciu o tom, že medzi stranami bola uzavretá Zmluva o Remote Gate,
- b) informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne dostupné bez porušenia záväzku mlčanlivosti,



## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

c) informácie, ktoré si vyžiadali súdy, správne orgány, orgány činné v trestnom konaní, audítori na zákonom stanovené účely alebo nezávislí poradcovia zmluvných strán pri dodržaní podmienok na ochranu dôverných informácií stanovených týmito Obchodnými podmienkami.

5.3 Porušenie povinností stanovených v tomto článku je považované za podstatné porušenie Zmluvy o Remote Gate.

## 6 Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

### 6.1 Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa

6.1.1 Poskytovateľ zodpovedá Podniku za škody, ktoré mu Poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy o Remote Gate a z týchto Obchodných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o Remote Gate, Obchodných podmienkach a Cenníku Remote Gate.

6.1.2 Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia služby je obmedzená na povinnosť vrátiť alikvotnú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za prístupovú rýchlosť za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby, a to podľa Cenníka Remote Gate. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Podniku škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu.

6.1.3 Poskytovateľ má povinnosť v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť Podniku iba skutočnú škodu, nie však ušlý zisk, následnú škodu, nepriamu škodu alebo náhradu obvyklého zisku.

6.1.4 Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, Poskytovateľ nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

6.1.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody:

a) vzniknuté Podniku v dôsledku rozhodnutia Poskytovateľa o prerušení alebo zastavení poskytovania služby, zmeny rozsahu, alebo kvality poskytovanej služby Remote Gate prijatého v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, ak mu takáto zmena bola v zmysle týchto Obchodných podmienok riadne oznámená,

b) spôsobené Podniku zariadením Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je táto služba poskytovaná, za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany Poskytovateľa,

c) vzniknuté prevádzkou iných telekomunikačných rozvodov a iných zariadení, ako rozvodov a zariadení Poskytovateľa a prostredníctvom ktorých je služba Remote Gate poskytovaná na základe súhlasu vlastníka,

d) ktoré vznikli z dôvodu poruchy technických zariadení Podniku,

e) ktoré vznikli Podniku a súvisia s obsahom prepravovaných správ,

f) ak bolo nesplnenie povinností Poskytovateľa spôsobené konaním Podniku alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Podnik povinný,

g) ktoré boli spôsobené zanedbaním povinnosti Podniku stanovenej právnymi predpismi vydanými na predchádzanie vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

6.1.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Podniku alebo inými osobami so zariadeniami Poskytovateľa umiestnenými v objektoch užívaných Podnikom. Inou osobou sa rozumie osoba, ktorá nepatrí k zamestnancom Podniku ani Poskytovateľa a nie je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom z hľadiska servisu či opráv zariadení Poskytovateľa.

6.1.7 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah prenášaných správ.

6.1.8 Poskytovateľ nenesie pri zriaďovaní služby Remote Gate zodpovednosť za nesplnenie dodacej lehoty v prípade, že Podnik včas a v požadovanej kvalite nedodal podklady nutné na zriadenie služby Remote Gate, prípadne ak Podnik neprejavil potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby.

6.1.9 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

### 6.2 Rozsah zodpovednosti Podniku

- 6.2.1 Podnik, ktorý neoprávnene využíva službu Remote Gate alebo zariadenia Poskytovateľa, je povinný zaplatiť všetky úhrady za čas neoprávneného využívania služby alebo zariadenia.
- 6.2.2 Podnik zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil Poskytovateľovi tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí, služieb a neoprávnene nezasahoval do poskytovania služieb.
- 6.2.3 Podnik zodpovedá za skutočnú škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi na zariadeniach Poskytovateľa, ako aj za iné škody, ktoré Podnik spôsobí Poskytovateľovi, nie však za ušlý zisk, následnú škodu, nepriamu škodu alebo náhradu obvyklého zisku.
- 6.2.4 Poskytovateľ nemá nárok na náhradu škody, ak bolo nesplnenie povinností Podniku spôsobené konaním Poskytovateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Poskytovateľ povinný. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými na predchádzanie vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 6.2.5 Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, Podnik nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
- 6.2.6 Ak Podnik odmietne prevziať službu po jej zriadení alebo odmietne poskytnúť súčinnosť pri jej zriadení alebo opravách, je povinný bezodkladne uhradiť Poskytovateľovi skutočne vynaložené náklady spojené so zriadením služby, resp. s opravou, ktoré vyčíslil Poskytovateľ. Ak Podnik ani do 3 mesiacov odo dňa riadne ponúknutého plnenia nezaplatí vynaložené náklady Poskytovateľa, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- 6.2.7 V ostatnom sa na zodpovednosť Podniku voči Poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia zákona o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka.

## 7 Reklamačný poriadok a odstraňovanie porúch

### 7.1 Reklamačný poriadok

- 7.1.1 Podnik má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu Remote Gate alebo vo veci kvality poskytnutej služby Remote Gate.
- 7.1.2 Reklamáciu vo veci správnosti úhrady je Podnik oprávnený uplatniť písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty v lehote 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania.
- 7.1.3 Reklamáciu na kvalitu poskytnutej služby Remote Gate je Podnik oprávnený uplatniť písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty, a to v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.
- 7.1.4 Reklamáciu Podniku vo veci správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby uplatnenú po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcich bodoch Poskytovateľ neuzná.
- 7.1.5 Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby Remote Gate nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované služby.
- 7.1.6 Poskytovateľ písomne oznámi Podniku výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, že nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, Poskytovateľ písomne oznámi Podniku dôvody a náhradný termín, kedy bude Podniku výsledok prešetrenia reklamácie oznámený, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

### 7.2 Odstraňovanie porúch

- 7.2.1 Poskytovateľ vykonáva nepretržitú kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného na zabezpečenie poskytovania služby.
- 7.2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady poruchy v poskytovaní služby v rámci ním prevádzkovanej siete, ktoré zavinil.

## Zmluva o Remote Gate: Príloha č.1: Obchodné podmienky Remote Gate

verzia 1.0 zo dňa 15.05.2024

- 7.2.3 Podnik zabezpečí, na základe predošlého dohovoru, aby bol v mieste servisného zásahu zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená Podnikom na zaistenie nutnej súčinnosti a spolupráce.
- 7.2.5 V prípade, keď Podnik zistí, že porucha nastala pri poskytovaní služby Remote Gate, hlásenie o poruche služby Remote Gate oznamuje telefonicky na dohodnuté telefónne číslo alebo emailovú adresu.
- 7.2.6 Za začiatok poruchy je považovaný okamih ohlásenia poruchy Podnikom.
- 7.2.7 Za koniec poruchy je považovaný okamih obnovenia služby Remote Gate. Koniec poruchy bude oznámený Podniku telefonicky alebo inou formou, na ktorej sa obidve strany dohodnú.
- 7.2.8 Prerušenie napájania akéhokoľvek zariadenia Poskytovateľa umiestneného v objekte užívanom Podnikom nie je považované za poruchu v zmysle Zmluvy o Remote Gate, resp. týchto Obchodných podmienok.
- 7.2.9 Pokiaľ Podnik nezaistí na účely servisného zásahu sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa zariadenie nachádza, čas, ktorý plynie počas čakania Poskytovateľa na sprístupnenie týchto priestorov, sa nezapočítava do doby trvania poruchy.
- 7.2.10 Za poruchu služby sa nepovažuje jej prerušenie na základe rozhodnutia Poskytovateľa o zastavení, resp. prerušení, poskytovania služby Remote Gate.
- 7.2.11 Ak nie je možné používať službu Remote Gate pre poruchu v backup zapojení, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ a Podnik poruchu riadne ohlásil, má Podnik právo na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny za poskytovanie služby Remote Gate podľa Cenníka Remote Gate za dobu trvania poruchy, ak porucha trvala nepretržite aspoň štyri hodiny (pre vylúčenie pochybností sa tým rozumie stav, kedy služba nie je dostupná vôbec na žiadnom zo zriadených rozhraní), Pokiaľ je služba Remote Gate v backup zapojení dostupná iba na jednom zo zriadených rozhraní, jedná sa o poruchový stav s dobou vyriešenia zo strany Poskytovateľa do 12h od ohlásenia poruchy služby Remote Gate Podnikom v zmysle bodu 7.2.5.

## 8 Príslušné právo a rozhodovanie sporov

- 8.1 Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o Remote Gate a týchto Obchodných podmienok platí právo Slovenskej republiky.
- 8.2 Vzťahy medzi Podnikom a Poskytovateľom, ktoré nie sú upravené v Zmluve o Remote Gate, v týchto Obchodných podmienkach, Cenníku Remote Gate, v Rámcovej zmluve o Prístupe Optik a v zákone o elektronických komunikáciách, sa riadia Obchodným zákonníkom.

## 9 Osobitné ustanovenia

- 9.1 Podnik je oprávnený vstupovať do dohodnutých priestorov alebo vykonávať v nich stavebné zmeny a stavebné práce alebo zmeny technológie len na základe dohody s vlastníkom alebo Poskytovateľom.
- 9.2 Ak je poskytovateľom spoločnosť ZSD, vyhradzuje si právo zmeniť tieto Obchodné podmienky, Cenník Remote Gate, a aktuálne Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre dodávateľské organizácie (Podmienky BOZP a ŽP), ktoré sú zverejnené na webe ZSD: <https://dodavatel.zsdis.sk/bozp>. ZSD je o zmene Obchodných podmienok alebo Cenníka Remote Gate alebo Podmienok BOZP a ŽP povinný upovedomiť Podnik, a to najneskôr 60 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok alebo Cenníka Remote Gate alebo Podmienok BOZP a ŽP, pokiaľ sa ZSD a Podnik nedohodnú na inej lehote. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Obchodných podmienok alebo Cenníka Remote Gate alebo Podmienok BOZP a ŽP má Podnik právo od Zmluvy o Remote Gate z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny Obchodných podmienok alebo Cenníka Remote Gate alebo Podmienok BOZP a ŽP. Odstúpenie je v takomto prípade účinné dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Obchodných podmienok alebo Cenníka Remote Gate alebo Podmienok BOZP a ŽP.