

**Zmluva o spracúvaní osobných údajov  
(ďalej len „Zmluva o SOÚ“)**

medzi:

**Prevádzkovateľ**

Obchodné meno:

Sídlo:

Zastúpený:

IČO:

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri , Oddiel: , Vložka č.: .  
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

**Sprostredkovateľ**

Obchodné meno:

**Západoslovenská distribučná, a.s.**

Sídlo:

Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Ing. Marián Kapec

IČO:

36 361 518

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3879/B.  
(ďalej len „Sprostredkovateľ“ alebo „ZSD“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v režime podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), resp. § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“).

**1. PREDMET A TRVANIE ZMLUVY O SOÚ**

**1.1. Predmet Zmluvy o SOÚ**

Táto Zmluva o SOÚ sa uzatvára na základe Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik číslo \_\_\_\_\_ (ďalej len „zmluva“), na ktorú ďalej odkazuje tento dokument.

Predmetom tejto Zmluvy o SOÚ je spracúvanie osobných údajov Sprostredkovateľom pre Prevádzkovateľa. Zmluva ďalej upravuje práva a povinnosti zmluvných strán tak, aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov dotknutých osôb v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

**1.2. Trvanie Zmluvy o SOÚ**

Trvanie tejto Zmluvy o SOÚ a doba spracúvania osobných údajov zodpovedá trvaniu zmluvy.

Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy o SOÚ s okamžitou účinnosťou v prípade:

- porušenia aplikovateľných právnych predpisov ohľadom ochrany osobných údajov, najmä GDPR alebo Zákona;
- porušenia zmluvných ustanovení o ochrane údajov obsiahnutých v tejto Zmluve o SOÚ;
- porušenia technických a organizačných opatrení schválených Prevádzkovateľom podľa bodu 3 tejto Zmluvy o SOÚ;
- ak Sprostredkovateľ nechce alebo nie je schopný vykonať opodstatnené pokyny Prevádzkovateľa.

**2. OPODSTATNENIE OBSAHU ZMLUVY O SOÚ**

**2.1. Povaha a účel plánovaného spracúvania osobných údajov:**

Povaha a účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom pre Prevádzkovateľa sa týka spolupráce pri poskytovaní telekomunikačných služieb prostredníctvom Prístupu Optik:

- zabezpečenie prístupu do optickej siete umožňujúcej poskytovanie elektronickej služby dátového prenosu medzi koncovým užívateľom – zákazníkom Prevádzkovateľa a bodom prepojenia pomocou ONT zariadenia Prevádzkovateľa,
- správa údajov v IS Sprostredkovateľa , v ktorom sú uchovávané osobné údaje zákazníkov Prevádzkovateľa
- zabezpečenie evidencie tiketov v IS Sprostredkovateľa – t.j. požiadaviek na zriadenie a servis domových optických prípojok Prevádzkovateľa pripojených do optickej siete ZSD (Sprostredkovateľa),
- zabezpečenie služieb súvisiacich s realizáciou a servisom domových optických prípojok Prevádzkovateľa u Užívateľa pripojeného k internetu prostredníctvom sieťovej infraštruktúry ZSD, a vedenie evidencie domových optických prípojok,

- zabezpečenie služieb prevádzky, servisu, údržby, opráv, odstraňovania porúch a havárií v EKS ZSD

Miesto poskytovania služieb:

- Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. GDPR.

## 2.2. Typ údajov:

Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov (zoznam/opis kategórií údajov):

- a) údaje uchovávané v IS Sprostredkovateľa po celú dobu od zriadenia optickej prípojky na OM

- ID prístupu (jednoznačný identifikátor nemenný počas využívania danej prípojky)

- EIC kód

- ID objednávky

- ID Incidentu

- číslo ONT

- adresa miesta zriadenia prístupu Optik

- b) údaje uchovávané v IS Sprostredkovateľa počas obdobia poskytovania služby koncovému užívateľovi – zákazníkovi Prevádzkovateľa

- priezvisko, meno, titul,

- komunikačné údaje (napr. telefón)

- ďalšie údaje dotknutej osoby, ktorých spracúvanie je dôvodné na dosiahnutie účelu spracúvania v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov

- identifikátory služby (login – môže obsahovať niektoré znaky z priezviska zákazníka)

- služby zriaďované na danej adrese (mapping cez číselník)

## 2.3. Kategórie dotknutých osôb:

- užívatelia - zákazníci Prevádzkovateľa, ktorých Prevádzkovateľ požaduje pripojiť, alebo sú pripojení k internetu prostredníctvom sieťovej infraštruktúry ZSD

## 3. TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

Pred začatím spracúvania údajov Sprostredkovateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR resp. Zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb ešte pred uzavretím Zmluvy o SOÚ. Zdokumentované technické a organizačné opatrenia predloží Sprostredkovateľ Prevádzkovateľovi na kontrolu ak ho o to Prevádzkovateľ požiada. Ak kontrola/audit zo strany Prevádzkovateľa preukáže potrebu zmien uvedených opatrení, takéto zmeny budú na základe spoločnej dohody zapracované. Týmto nie je dotknuté právo Prevádzkovateľa odstúpiť alebo vypovedať túto Zmluvu o SOÚ podľa bodu 1.2 vyššie.

Sprostredkovateľ zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28, ods. 3c) a čl. 32 GDPR, najmä v súvislosti s čl. 5, ods. 1 a ods. 2 GDPR. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušení pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32, ods. 1 GDPR a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.

Sprostredkovateľ sa zaväzuje postupovať v súlade s prijatými technickými a organizačnými opatreniami.

Technické a organizačné opatrenia podliehajú technologickému pokroku a ďalšiemu vývoju. S ohľadom na vyššie uvedené je teda prípustné, aby Sprostredkovateľ zaviedol alternatívne primerané opatrenia. V prípade takéhoto konania však nesmie byť obmedzená alebo znížená bezpečnostná úroveň zadaných opatrení. Zásadné zmeny musia byť spoločne oboma zmluvnými stranami odsúhlasené a zdokumentované.

Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby údaje uvedené v bode 2.2. b) boli Sprostredkovateľom spracúvané len počas doby zodpovedajúcej poskytovanej službe.

Sprostredkovateľ sa zaväzuje preukázateľne zaviazat' svojich subdodávateľov - servisných partnerov uvedených v bode 6 a). aby údaje, ktoré im poskytnú, boli nimi spracúvané len po dobu nevyhnutnú na vykonanie potrebného úkonu resp. poskytnutie požadovanej služby.

#### 4. OPRAVA, OBMEDZENIE A VYMAZANIE ÚDAJOV

S výnimkou pravidiel stanovených v bode 11 tejto Zmluvy o SOÚ Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiada priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osoby Prevádzkovateľovi.

V takej miere, v akej je to zahrnuté v rozsahu služieb, budú politika vymazávania, „právo byť zabudnutý“, oprava, prenosnosť údajov a prístup k údajom zabezpečené Sprostredkovateľom podľa zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa, a to bez zbytočného odkladu.

#### 5. ZABEZPEČENIE KVALITY A INÝCH POVINNOSTÍ SPROSTREDKOVATEĽA

Okrem konania v súlade s pravidlami stanovenými v tejto Zmluve o SOÚ bude Sprostredkovateľ konať aj v súlade s ostatnými požiadavkami na sprostredkovateľov uvedenými v GDPR, resp. Zákone; rovnako Sprostredkovateľ zabezpečí súlad najmä s nasledujúcimi požiadavkami:

a) Sprostredkovateľ určí príslušnú zodpovednú osobu (pozn. data protection officer; DPO) - ak takáto osoba nie je potrebná - určí pre Prevádzkovateľa kontaktnú osobu pre oblasť ochrany údajov.

Určenou zodpovednou osobou Sprostredkovateľa pre oblasť ochrany údajov je:

**Mgr. Linda Rábeková; +421 907680818; dpo@zsdisk.sk**

Akákoľvek zmena týkajúca sa zodpovednej osoby / kontaktnej osoby bude Prevádzkovateľovi okamžite písomne (emailom) oznámená.

b) Dôvernosc v zmysle čl. 28, ods. 3, bod b), 2. veta, čl. 29 a 32, ods. 4 GDPR a, ak je to relevantné, tiež telekomunikačné tajomstvo<sup>2</sup>, ako aj zachovanie dôvernosti vo vzťahu k údajom elektronickej komunikácie. Sprostredkovateľ poverí spracúvaním údajov v zmysle tejto Zmluvy o SOÚ iba tých zamestnancov, ktorí boli zaviazaní zachovávať dôvernosc a boli vopred oboznámení s ustanoveniami o ochrane údajov relevantnými pre ich prácu. Sprostredkovateľ a akákoľvek osoba konajúca v zmysle jeho poverenia, ktorá má prístup k osobným údajom, nebude spracovávať tieto údaje, pokiaľ Prevádzkovateľ takéto pokyny nevydá (pričom tieto pokyny sú zahrnuté tiež v oprávneniach udelených touto Zmluvou o SOÚ), s výnimkou prípadov ak to od Sprostredkovateľa resp. osoby konajúcej na základe jeho poverenia vyžaduje zákon. Súvisiaca povinnosc zachovávať mlčanlivosc sa uplatní aj po skončení tejto Zmluvy o SOÚ, a to na neurčitý čas, bez ohľadu na ustanovenia týkajúce sa iných povinností zachovávať mlčanlivosc. To isté platí aj pre údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva.

c) Implementácia a dodržiavanie akýchkoľvek technických a organizačných opatrení potrebných pre túto Zmluvu o SOÚ v súlade s čl. 28, ods. 3, bod c) a čl. 32 GDPR.

d) Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ budú na požiadanie spolupracovať s dozorným orgánom<sup>3</sup> pri výkone jeho úloh.

e) Prevádzkovateľ bude okamžite informovaný o akýchkoľvek kontrolách a opatreniach vykonávaných zo strany dozorného orgánu, pokiaľ sa týkajú alebo potenciálne môžu týkať tejto Zmluvy o SOÚ. To platí aj v prípadoch, keď je Sprostredkovateľ vyšetrovaný, alebo je účastníkom vyšetrovania, zo strany príslušného orgánu v súvislosti s porušeniami občianskeho alebo trestného práva, správneho poriadku alebo predpisu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov v súvislosti so spracúvaním v zmysle Zmluvy o SOÚ.

f) V prípade kontroly vykonávanej dozorným orgánom u Prevádzkovateľa, v prípade správneho konania resp. priestupkového konania alebo trestného konania vedeného proti Prevádzkovateľovi, v prípade zodpovednostného nároku vzneseného dotknutou osobou alebo treťou stranou, alebo akéhokoľvek iného nároku v spojitosti s touto Zmluvou o SOÚ Sprostredkovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby Prevádzkovateľovi poskytol všetku potrebnú súčinnosc.

g) Sprostredkovateľ bude pravidelne monitorovať interné procesy a technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil, že je spracúvanie v jeho zodpovednosti v súlade s požiadavkami príslušných právnych predpisov o ochrane údajov a o ochrane práv dotknutých osôb.

h) Preukázateľnosť technických a organizačných opatrení prijatých vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v rámci jeho kontrolných oprávnení podľa časti 8 tejto Zmluvy o SOÚ.

i) Získanie súhlasu Prevádzkovateľa pre spracúvanie údajov Prevádzkovateľa mimo prevádzok Sprostredkovateľa alebo subSprostredkovateľa.

Akékoľvek hromadné spracúvanie údajov pre Prevádzkovateľa mimo prevádzok Sprostredkovateľa/subSprostredkovateľa je prípustné iba so súhlasom Prevádzkovateľa. Súhlas sa vždy vzťahuje na určitý spôsob prístupu resp. vzdialeného prístupu a jeho zmeny alebo doplnenia podliehajú ďalším súhlasom.

#### 6. SUBDODÁVATEĽSKÉ VZŤAHY

Pre účely tejto zmluvy, subdodávky znamenajú služby, ktoré sa priamo vzťahujú na poskytovanie hlavnej služby (hlavného plnenia). Nezahŕňajú nasledovné pomocné služby; najmä ostatné telekomunikačné služby, ktoré nie sú predmetom hlavnej služby (hlavného plnenia) medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom, ďalej poštové / prepravné služby, služby údržby a používateľskej podpory alebo likvidácie nosičov údajov, ako ani iné opatrenia za účelom zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti, integrity a odolnosti hardvérov a softvérov zariadení určených na spracúvanie údajov. Sprostredkovateľ je však povinný vstúpiť do primeraných, právne záväzných zmluvných dojednaní a prijať relevantné kontrolné opatrenia za účelom zabezpečenia ochrany údajov a bezpečnosti údajov Prevádzkovateľa, a to aj v prípade zabezpečenia pomocných služieb prostredníctvom subdodávateľských vzťahov (outsourcing).

Sprostredkovateľ nezapojí ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho všeobecného písomného povolenia Prevádzkovateľa pre zapájanie ďalších sprostredkovateľov, alebo, ak také všeobecné písomné povolenie Prevádzkovateľ Sprostredkovateľovi nedal,

<sup>1</sup> Vyplní Sprostredkovateľ.

<sup>2</sup> Podľa Smernice o ochrane súkromia v elektronickej komunikácii v aktuálnom znení a v spojitosti s právnymi predpismi SR týkajúcimi sa telekomunikačného tajomstva (§ 117 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronickej komunikácii)

<sup>3</sup> Dozorným orgánom pre územie Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov.

tak bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa daného pre každý jednotlivý prípad zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa. V prípade všeobecného písomného povolenia Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov, čím sa Prevádzkovateľovi dá možnosť namietat' voči takýmto zmenám ešte pred uzatvorením zmluvného vzťahu Sprostredkovateľa s ďalším sprostredkovateľom.

- a)  Prevádzkovateľ súhlasí s využitím subdodávateľov – Servisných partnerov, ktorých zoznam tvorí prílohu č.1 k tejto Zmluve o SOU.
- b)  Zmena súčasného subdodávateľa je povolená v prípade, že:
- Sprostredkovateľ oznámi takéhoto subdodávateľa (outsourcing) Prevádzkovateľovi písomne alebo v elektronickej podobe v dostatočnom predstihu aspoň 15 pracovných dní vopred; a
  - Prevádzkovateľ nenamietal voči plánovanému subdodávateľovi (outsourcing) písomne alebo v elektronickej podobe do dňa odovzdania údajov takýmto subdodávateľom; a
  - Subdodávateľský vzťah je založený na zmluvnom dojednaní podľa čl. 28, ods. 2 až 4 GDPR.

Prenos osobných údajov od Prevádzkovateľa na subdodávateľa a subdodávateľské spracúvanie údajov v prípadoch uvedených v bodoch a) alebo b) sa uskutoční iba pri dosiahnutí súladu so všetkými požiadavkami.

## 7. OSOBY OPRÁVNENÉ VYDÁVAŤ POKYNY NA STRANE PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ určuje nasledovnú osobu, ktorá má oprávnenie a vystupovať ako kontaktná osoba pre otázky týkajúce sa ochrany údajov v kontexte tejto Zmluvy o SOÚ:

Zodpovedná osoba (DPO)

Akékoľvek zmeny týkajúce sa tejto osoby (týchto osôb) budú Sprostredkovateľovi okamžite písomne (e-mailom) oznámené.

## 8. KONTROLNÉ OPRÁVNENIA PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ má právo, po dohode so Sprostredkovateľom, vykonávať kontroly sám alebo vykonávať kontroly prostredníctvom audítora určeného pre každý jednotlivý prípad. Prevádzkovateľ má právo sa presvedčiť o súlade prevádzkových aktivít Sprostredkovateľa s touto Zmluvou o SOÚ a technických a organizačných opatrení schválených Prevádzkovateľom podľa bodu 3 tejto Zmluvy o SOÚ, prostredníctvom náhodných kontrol, ktoré budú spravidla oznámené v primeranom čase.

Sprostredkovateľ zabezpečí, aby Prevádzkovateľ bol schopný overiť si, že Sprostredkovateľ plní povinnosti, ktoré mu vyplývajú z čl. 28 GDPR. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky potrebné informácie a najmä preukázať vykonávanie technických a organizačných opatrení. Vlastné vzniknuté náklady na audit znáša každá zmluvná strana samostatne.

Dôkazy o týchto opatreniach, ktoré sa netýkajú iba konkrétnej Zmluvy o SOÚ, môžu byť zabezpečené

- súladom so schváleným Kódexom správania podľa čl. 40 GDPR;
- certifikáciou v zmysle schváleného certifikačného postupu podľa čl. 42 GDPR;
- platnými auditorskými certifikátmi, správami alebo výpismi zo správ vyhotovených nezávislými orgánmi (napr. audítor, zodpovedná osoba (DPO), útvar IT bezpečnosti, audítor pre zachovávanie dôvernosti údajov, audítor kvality)
- vhodnými certifikátmi potvrdzujúcimi audit IT bezpečnosti alebo ochrany údajov (napr. certifikát o základnej IT ochrane, napr. ISO/IEC 27001).

## 9. PODPORNÉ POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

Sprostredkovateľ bude Prevádzkovateľovi nápomocný pri dodržiavaní povinností týkajúcich sa bezpečnosti osobných údajov, požiadaviek na podávanie oznámení o porušení ochrany údajov, posúdenia vplyvu na ochranu údajov a predchádzajúcich konzultácií uvedených v čl. 32 až 36 GDPR. Uvedené zahŕňa:

- a) Zabezpečenie príslušnej úrovne ochrany prostredníctvom technických a organizačných opatrení, ktoré zohľadňujú okolnosti a účely spracúvania, ako aj odhadovanú pravdepodobnosť a závažnosť možného porušenia zákona z dôvodu ohrozenia bezpečnosti a ktoré umožňujú okamžité odhalenie príslušných porušení.
- b) Povinnosť bezodkladne Prevádzkovateľovi nahlásiť porušenie ochrany údajov bez ohľadu na to, kto toto porušenie spôsobil (vrátane prípadov náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k nim).
- c) Povinnosť asistovať Prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby podľa kapitoly č. III GDPR a v tomto ohľade okamžite poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky príslušné informácie.
- d) Podpora Prevádzkovateľa pri posúdení vplyvu na ochranu údajov.
- e) Podpora Prevádzkovateľa s ohľadom na predchádzajúcu konzultáciu s dozorným orgánom.

## 10. OPRÁVNENIE PREVÁDZKOVATEĽA VYDÁVAŤ POKYNY

Vo všeobecnosti vydáva Prevádzkovateľ pokyny písomne (aspoň v elektronickej podobe). V prípade, že je pokyn Prevádzkovateľa vydaný iba ústne, Sprostredkovateľ bude od Prevádzkovateľa požadovať potvrdenie tohto pokynu aspoň v elektronickej podobe.

Sprostredkovateľ okamžite informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracúvaní údajov. Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení.

<sup>4</sup> Vyplní dodávateľ.

## 11. VYMAZÁVANIE ÚDAJOV A VRÁTENIE NOSIČOV ÚDAJOV

Sprostredkovateľ nebude spracúvať údaje na žiadne iné účely než vyplývajú z bodu 2.1 tejto Zmluvy o SOÚ a v žiadnom prípade nie je oprávnený preniesť údaje žiadnej tretej strane. Kópie alebo duplikáty údajov sa nebudú nikdy vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov.

Po ukončení zmluvných prác alebo aj skôr na žiadosť Prevádzkovateľa - najneskôr však pri ukončení platnosti zmluvy uvedenej v bode 1.2., prvá veta, na základe ktorej sa uzatvára táto Zmluva o SOÚ - Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov, ako aj súpis údajov týkajúcich sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ich so súhlasom Prevádzkovateľa zničí v súlade s príslušnými ustanoveniami predpisov o ochrane údajov. To isté platí aj pre testovacie a chybné materiály s údajmi. Na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný protokol (log) o vymazaní údajov.

Dokumenty slúžiace ako dôkazy o riadnom spracúvaní údajov v súlade so Zmluvou o SOÚ si ponechá Sprostredkovateľ aj po skončení platnosti tejto Zmluvy o SOÚ, nie však dlhšie ako po dobu stanovenú na ich archiváciu v súlade s platnými právnymi predpismi. Sprostredkovateľ môže uvedené dokumenty odovzdať Prevádzkovateľovi pri ukončení platnosti tejto Zmluvy o SOÚ, čím sa Sprostredkovateľ zbaví uvedenej zmluvnej povinnosti.

## 12. ZODPOVEDNOSŤ SPROSTREDKOVATEĽA

Ak Sprostredkovateľ poruší túto Zmluvu o SOÚ a sám určí prostriedky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takémuto spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takéto spracúvanie.

Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov podľa tejto Zmluvy o SOÚ alebo z GDPR či Zákona zo strany Sprostredkovateľových subdodávateľov zodpovedá výhradne Sprostredkovateľ.

Zodpovednosť za škodu sa bude riadiť ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov o zodpovednosti za škodu, najmä § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, v zmysle ustanovení GDPR a Zákona.

Ak Sprostredkovateľ alebo jeho subdodávateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť ohľadom ochrany osobných údajov podľa tejto Zmluvy o SOÚ alebo GDPR či Zákona, má Prevádzkovateľ právo požadovať od Sprostredkovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou, v rozsahu prevyšujúcom sumu zmluvnej pokuty.

## 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 13.1. Platnosť a účinnosť

Táto Zmluva o SOÚ nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zo Strán.

### 13.2. Rozhodné právo

Táto Zmluva o SOÚ sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy v nej vyslovene neupravené sa použijú príslušné ustanovenia GDPR, Zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

### 13.3. Príslušný súd

Všetky spory týkajúce sa tejto Zmluvy o SOÚ, alebo s ňou súvisiace budú rozhodnuté príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

### 13.4. Oddeliteľnosť

V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy o SOÚ stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto Zmluvy o SOÚ do rozporu s aplikovateľným právnym poriadkom, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy o SOÚ. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy o SOÚ najviac približujú.

### 13.5. Vyhotovenie a zmeny

Táto Zmluva o SOÚ je vyhotovená v 4 rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom každá Strana obdrží 2 rovnopisy tejto Zmluvy o SOÚ. Túto Zmluvu o SOÚ možno meniť a dopĺňať len písomnými očíslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.

### 13.6. Prejav vôle

Strany prehlasujú, že si Zmluvu o SOÚ pred jej podpisom prečítali, že táto bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle Strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú zástupcovia oboch Strán svoje vlastnoručné podpisy.

Za Prevádzkovateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa .....

Za Sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa .....

.....  
**Meno, priezvisko**

funkcia

.....  
**Ing. Radoslav Haluška**

predseda predstavenstva

.....  
**Meno, priezvisko**

funkcia

.....  
**Ing. Marián Kapec**

člen predstavenstva