

## Rámcová zmluva o Prístupe Optik

Rámcová zmluva o Prístupe Optik (ďalej v texte aj „**Zmluva**“ alebo „**Rámcová zmluva**“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**OBZ**“) medzi týmito stranami:

### **Západoslovenská distribučná, a.s.**

so sídlom: Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 361 518

DIČ: 2022189048

IČ DPH SK2022189048

Bankové spojenie: [●]

akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3879/B

V mene spoločnosti koná: Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Ing. Marián Kapec, člen predstavenstva

(ďalej aj ako „**spoločnosť ZSD**“ alebo „**ZSD**“)

a

so sídlom:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu, oddiel ....., vložka č. ....

V mene spoločnosti koná:

(ďalej aj ako „**Podnik**“)

(ZSD a Podnik ďalej spoločne aj „**Strany**“, „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**Strana**“, „**Zmluvná strana**“)

### **PREAMBULA**

- A. ZSD a Podnik sú podniky, ktoré sú podľa príslušných ustanovení ZoEK oprávnené poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.
- B. ZSD je zároveň prevádzkovateľom Distribučnej sústavy ZSD podľa ZoE. ZSD je vlastníkom elektronickej komunikačnej siete vhodnej na poskytovanie elektronických komunikačných služieb podľa ZoEK, ktorá v súlade so ZoE tvorí súčasť Distribučnej sústavy ZSD. Zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie, aby poskytovanie Prístupu Optik neohrozilo alebo nenarušilo riadne a bezpečné prevádzkovanie Distribučnej sústavy ZSD.
- C. Účelom tejto Zmluvy je vytvoriť podmienky na poskytovanie Prístupu Optik medzi ZSD a Podnikom na základe čoho ZSD umožní Podniku využívať Prístup Optik v Pokrytí Optik vo VEKS ZSD.
- D. Zmluvné strany sa zaväzujú za účelom poskytovania Prístupu Optik upraviť podmienky pripojenia Podniku k VEKS ZSD, využitím služby Kolokácie alebo využitím služby Remote Gate alebo inej vzájomne dohodnutej formy zdieľania prevádzkovej sieťovej infraštruktúry. Výsledkom zmluvného vzťahu je určenie podmienok, za

ktorých je možné využiť sprístupnené Pokrytie Optik, a za ktorých sú určené podmienky užívania jednotlivých Prístupov Optik.

## **1. Predmet Zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných a prevádzkových podmienok spolupráce medzi Zmluvnými stranami s cieľom poskytnúť Prístup Optik.
- 1.2 Podľa podmienok tejto Zmluvy sa ZSD ako Poskytovateľ Prístupu Optik zaväzuje zabezpečiť Prístup Optik pre Podnik podľa individuálne objednaných Prístupov Optik lokalizovaných na adresných bodoch v dohodnutom Pokrytí Optik vo VEKS ZSD. ZSD zabezpečí v dohodnutom rozsahu aktiváciu požadovaných Prístupov Optik vo VEKS ZSD v prospech Podniku a zabezpečí ich prevádzkyschopnosť počas celej doby trvania spolupráce podľa tejto Zmluvy. Podmienky poskytovania Prístupu Optik vo VEKS ZSD sú obsiahnuté v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.3 Predmetom tejto Zmluvy nie je záväzok Podniku objednávať Prístup Optik podľa tejto Zmluvy v žiadnom konkrétnom množstve ani periodicite. Zaslania Žiadosti je len výslovným právom, nie povinnosťou Podniku a Podnik sa môže slobodne rozhodnúť, či toto právo využije alebo nie. V prípade zaslania Žiadosti v predpísanom formáte je však povinnosťou ZSD Žiadosť potvrdiť a poskytovať Prístup Optik v súlade a za podmienok uvedených v tejto Zmluve/Žiadosti. ZSD nie je povinná plniť bez Žiadosti doručenej v zmysle postupu podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy (Procesy a postupy). V prípade, ak ZSD plní na základe inej požiadavky ako Žiadosti doručenej v zmysle postupu podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy (Procesy a postupy), Podnik nie je povinný takýto Prístup prevziať, ani akceptovať, ani zaň zaplatiť.
- 1.4 V prípade, ak Zariadenie podľa tejto Zmluvy predpokladá dodávku príslušnej dokumentácie Podniku a/alebo Užívateľovi, potom sa na účely tejto Zmluvy dokumentáciou rozumie najmä, nie však výlučne užívateľská príručka k ONT.
- 1.5 ZSD je oprávnená vydať referenčnú ponuku na Prístup Optik, jednostranne meniť podmienky takejto zverejnenej referenčnej ponuky a zverejniť ju na svojich webových stránkach. Zmena Referenčnej ponuky zverejnená po uzavretí Zmluvy s Podnikom nemá vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy. V prípade ak nastanú zmeny v tejto zverejnenej referenčnej ponuke oproti podmienkam Referenčnej ponuky na základe ktorej bola uzatvorená Zmluva medzi ZSD a Podnikom a Podnik prejaví záujem o zverejnenú referenčnú ponuku na Prístup Optik, Podnik má právo na uzatvorenie Zmluvy v súlade so zverejnenou referenčnou ponukou. V prípade ak ZSD uzatvorí s iným podnikom zmluvný vzťah na Prístup Optik, ktorý nie je zverejnený ako referenčná ponuka na Prístup Optik, a ktorého obsah alebo rozsah sa v cenových a technických parametroch podstatne líši, je ZSD povinná informovať Podnik a poskytnúť Podniku na žiadosť rovnaké cenové a technické podmienky ako poskytol ZSD inému podniku.

## **2. Poskytované služby**

2.1 ZSD zabezpečí pre Podnik nasledovné služby:

- sprístupnenie Pokrytia Optik
- aktiváciu a využívanie Prístupu Optik v rámci dohodnutého Pokrytia Optik,
- na požiadanie Podniku prepojenie sietí dohodnutou formou prepojenia a to na základe tejto Zmluvy alebo v súlade a na základe Súvisiacich zmlúv. Prepojenie sa vzťahuje len na tie Prístupy Optik, ktoré sú v dohodnutom rozsahu lokalizované v rámci Pokrytia Optik,
- ďalšie služby v zmysle tejto Zmluvy

## **3. Formy prepojenia sietí**

3.1 Vzájomné prepojenie VEKS ZSD a siete Podniku sa uskutoční v rámci Pokrytia Optik v príslušnej atrakčnej oblasti OLT prostredníctvom kolokačného miesta. Bližšie podmienky prepojenia sietí Zmluvných strán sú upravené v prílohách tejto Zmluvy alebo v Súvisiacich zmluvách.

3.2 Pre dohodnutú časť Pokrytia Optik môžu byť prepojenia sietí Zmluvných strán alternatívne k bodu 3.1 realizované prostredníctvom samostatnej služby Remote Gate.

#### **4. Všeobecné podmienky**

4.1 Zmluvné strany budú vo vzájomných vzťahoch konať vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, sledujúc vlastný prospech.

4.2 Prístup Optik poskytne ZSD Podniku len v tom prípade, ak Podnik dodržiava podmienky užívania a prevádzky Prístupov Optik ustanovené v tejto Zmluve a jej prílohách.

4.3 Sprístupnenie informácií o Pokrytí Optik vo VEKS ZSD nebudú Zmluvné strany vykladať tak, že Prístupy Optik nachádzajúce sa v dohodnutom Pokrytí Optik nemôže ZSD využiť pre vlastné potreby, potreby svojich Užívateľov alebo za účelom sprístupnenia inému Užívateľovi – podniku na veľkoobchodnej báze.

4.4 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmú Strany interpretovať ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce s cieľom spoločného poskytovania telekomunikačných alebo iných služieb koncovému užívateľovi.

4.5 Táto Zmluva nie je právnym dôvodom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej Zmluvnej strany, s výnimkou vlastníckeho práva k DOP a prípadne k ONT. Vlastníctvo DOP a ONT (ak bolo ONT objednané Podnikom od ZSD) prechádza do majetku Podniku po procese akceptácie inštalácie v zmysle Prílohy 6 a zostáva jeho vlastníctvom aj po ukončení zmluvného vzťahu s Účastníkom do okamihu uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a iným podnikom, ktorému je poskytnutý Prístup Optik. VEKS ZSD používaná na poskytovanie Prístupu Optik ostáva vždy vo vlastníctve ZSD. Za účelom odstránenia pochybností Zmluvné strany sa dohodli a sú si vedomé, že vlastnícke právo k ONT (ak bolo ONT objednané Podnikom) a k DOP, ktorá predstavuje tú časť vedenia, ktorá bezprostredne nadväzuje na sprístupnený Prístup Optik, ale nie je súčasťou Prístupu Optik, prechádza na tú Zmluvnú stranu, ktorá prostredníctvom DOP poskytuje služby koncovému užívateľovi, na základe migrácie Prístupu Optik.

4.6 Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za telekomunikačné služby poskytované svojim účastníkom ako aj zabezpečenie svojich právnych vzťahov k iným užívateľom využívajúcim poskytnutý Prístup Optik. Podnik je samostatným subjektom zodpovednosti vo vzťahu k Užívateľovi, ktorému poskytuje dohodnutú telekomunikačnú službu prostredníctvom Prístupu Optik. Na tento účel je povinná sama si usporiadať svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií vo veci kvality a úhrady za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby a zodpovednosť za chyby poskytnutých telekomunikačných služieb. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť ZSD voči Podniku za poskytovanie Prístupu Optik podľa tejto Zmluvy.

4.7 Strany súčasne berú na vedomie, že náklady spojené s prevádzkou svojho majetku uhrádzajú samostatne a na vlastné riziko, pokiaľ nie je v tejto Zmluve alebo v iných zmluvných dohovoroch uzatvorených medzi Stranami dohodnuté inak.

4.8 Táto Zmluva nezakladá medzi Zmluvnými stranami nájomný vzťah podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z. z Občiansky zákonník v platnom znení. Vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s Prístupom Optik sa riadia touto Zmluvou, prílohami k Zmluve, príslušnými ustanoveniami OBZ a ZoEK.

- 4.9 Vzájomná komunikácia Zmluvných strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, e-mailom a dohodnutými elektronickými rozhraniami. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk s výnimkou prípadov, ak sa Strany dohodnú inak. V prípade rozporu v jazykovom vyjadrení spôsobenom rozdielnym výkladom cudzojazyčného textu sa za určujúci považuje text spísaný v slovenskom jazyku. V prípade, ak Zmluvné strany v primeranej lehote nedospejú k dohode o čiastkových plneniach Zmluvných strán podľa Zmluvy a iných vzájomných dohôd, dohodli sa na eskalačnom mechanizme podľa bodu 20.2 až 20.5 tejto Zmluvy, kedy predmetné práva a povinnosti, o ktorých nebolo možné dospieť k dohode, budú predložené zástupcom oboch Zmluvných strán, pre účely dosiahnutia konečného riešenia vzniknutej situácie.
- 4.10 Informácie a výber poskytovaného Pokrytia Optik pozostávajúceho z jednotlivých adresných bodov a súvisiaceho počtu Pripojiteľných jednotiek si Zmluvné strany navzájom dohodli spôsobom a formou podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (Pokrytie Optik) pre účely plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 4.11 ZSD môže na plnenie podľa tejto Zmluvy používať aj tretie osoby (svojich subdodávateľov).

## **5. Práva a povinnosti strán**

### **5.1 Podnik má právo najmä:**

- a) na poskytnutie Pokrytia Optik a Prístupu Optik za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách,
- b) na uzatvorenie Súvisiacich Zmlúv pre zabezpečenie prepojenia sietí,
- c) na používanie vzájomne schválených zariadení, najmä ONT Podniku, ak Podnik používa ním dodané ONT.

### **5.2 Podnik je povinný najmä:**

- a) zmluvne zaviazat' Užívateľa, ktorému poskytuje služby prostredníctvom ním užívaného Prístupu Optik, aby nepripojil také koncové alebo iné telekomunikačné zariadenie, ktoré môže ohroziť integritu VEKS ZSD alebo ním poskytovaných služieb elektronických komunikácií alebo ohroziť, prerušiť alebo pozastaviť poskytovanie elektronických komunikačných služieb,
- b) zdržať sa akýchkoľvek zásahov do siete ZSD, s výnimkou tých úkonov, ktoré je nevyhnutné realizovať za účelom prepojenia sietí alebo pripojenia zariadení na Koncový bod siete,
- c) odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na sieť ZSD v prípade, že zistí a preukáže sa, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným Užívateľom,
- d) zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom ZSD bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu, najmä ho scudzit', prenajať, dať do prenájmu alebo poskytnúť do zálohu,
- e) plniť všetky povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv používať len tie zariadenia, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, ako aj podmienkam uvedeným v príslušných prílohách k Zmluve a zmluvne zaviazat' Užívateľa, aby nepripojil na koncový bod siete na strane užívateľa a pripájajúci Prístup Optik žiadne zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nie je osvedčená podľa príslušných právnych predpisov.
- f) odpredať funkčnú DOP a ONT, ak bolo ONT poskytnuté od ZSD alebo iného podniku, a to na žiadosť ZSD,
- g) Zabezpečiť riadne plnenie v zmysle tejto Zmluvy, za čo sa považuje plnenie Podniku v súlade s touto Zmluvou a to pri dodržaní odbornej starostlivosti Podniku, a výlučne prostredníctvom zamestnancov a/alebo subdodávateľov Podniku podľa tejto Zmluvy, ktorí majú na práce súvisiace s plnením potrebnú kvalifikáciu a príslušné oprávnenia. Podnik sa zaväzuje plniť podľa tejto Zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, pričom Podnik zodpovedá podľa článku 16 tejto Rámcovej zmluvy za škody vzniknuté v súvislosti s realizáciou Plnenia. Za plnenie včas sa v zmysle tejto Zmluvy považuje plnenie Podniku v súlade s touto Zmluvou a/alebo Žiadosťou, najmä v čase v nich dohodnutom,
- h) Poskytnúť súčinnosť pri aktualizácii software a interoperability testoch,
- i) zabezpečiť súčinnosť a súhlas Užívateľa so zriadením DOP a ONT.

### **5.3 ZSD má právo najmä:**

- a) odmietnuť poskytnutie Prístupu Optik v prípade, že Podnik nesplnil predpoklady a podmienky na zriadenie alebo zmenu Prístupu Optik, alebo v prípade nesúhlasu alebo nesúčinnosti Užívateľa so zriadením DOP, ONT alebo Prístupu Optik,
- b) na zaplatenie príslušných poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby v súvislosti s Prístupom Optik,
- c) bezodplatne využívať DOP a ONT na účely technickej kontroly siete a pre účely prevádzky a riadenia Distribučnej sústavy ZSD a zabezpečenie komunikácie pre účastníkov trhu s elektrinou, a to najmä v zmysle zákona č. 250/2021 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach, zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacich predpisov; prostredníctvom DOP a ONT, ktoré sú Podnikom využívané na poskytovanie jeho služieb, nesmie bez predošlého súhlasu Podniku ZSD poskytovať elektronické komunikačné siete alebo elektronické komunikačné služby podľa ZoEK, ani to umožniť alebo poskytnúť na tento účel prístup tretej osobe. V súvislosti s uvedeným je ZSD povinná prijať nevyhnutné technické opatrenia, s cieľom zamedzenia vplyvu na kvalitu služieb poskytovaných zo strany Podniku,
- d) odmietnuť poskytnutie Prístupu Optik v prípade technickej neuskutočniteľnosti, v prípade žiadosti Podniku je Poskytovateľ povinný preukázať technickú neuskutočniteľnosť,
- e) dočasne prerušiť poskytovanie Prístupu Optik, ak je to nevyhnutné na vykonanie potrebných meraní, úprav alebo opráv VEKS ZSD alebo Distribučnej sústavy ZSD v rámci dohodnutého Pokrytia Optik po vzájomnom odsúhlasení termínu dohodnutým procesom,
- f) odpojiť telekomunikačné zariadenie Podniku pripojené na VEKS ZSD v prípade, keď zistí, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným Užívateľom alebo ohrozuje integritu VEKS ZSD alebo prevádzku Distribučnej sústavy ZSD.

#### 5.4 ZSD je povinný najmä:

- a) poskytnúť Prístup Optik za dohodnutých podmienok a podmienok tejto Zmluvy a príloh,
- b) poskytnúť dohodnutú formu prepojenia VEKS ZSD a siete Podniku,
- c) informovať Podnik o zmenách infraštruktúry VEKS ZSD, prípadne o servisných zásahoch vo VEKS ZSD, ktoré by mohli mať vplyv na ním poskytované služby.
- d) zabezpečiť funkčnosť služby a technologický rozvoj v súlade s vývojom telekomunikačného trhu počas doby platnosti Zmluvy čím sa rozumie:
  - v čase keď tri podniky, ktoré uzatvorili s ZSD Rámcovú zmluvu o Prístupe Optik a ktorým ZSD zriadila najväčší počet Prístupov Optik, oznámia ZSD že implementovali vo svojej elektronickej komunikačnej sieti technologický štandard ITU-T, ktorý je kompatibilný pre použitie vo VEKS ZSD a poskytovanie Prístupu Optik, a ktorý predstavuje u predmetných podnikov väčšinový štandard (podľa počtu prvkov v sieti podniku), sa zaväzuje ZSD spracovať Cieľový stav a Plán obnovy VEKS ZSD za nasledovných podmienok:
    - 1) ZSD spracuje a zverejní Cieľový stav VEKS ZSD najneskôr do 9 mesiacov od oznámenia Podnikov podľa predošlej vety, ktorý určí technologický štandard a rozsah obnovy na základe dostupných technologických riešení, technických možností pasívnej časti VEKS ZSD a technicko-ekonomickej udržateľnosti. Plán obnovy VEKS ZSD bude definovať vecný a časový plán konvergenzie k cieľovému stavu.
    - 2) Plán obnovy VEKS ZSD bude založený na nasledujúcich princípoch:
      - je podriadený Cieľovému stavu VEKS ZSD; preto sa primárne zameriava na obnovu v tých lokalitách, s ktorými ráta Cieľový stav
      - vychádza z technických životností zariadení VEKS ZSD a zohľadňuje primárne jeho prirodzenú obnovu
      - reflektuje skutkový stav a topológiu pasívnej časti VEKS ZSDZSD z pohľadu času prispôsobí obnovu možnosti poskytovania Prístupov Optik s cieľom minimalizovať obmedzenie alebo prerušenie poskytovania VEKS ZSD a Prístupov Optik podnikmi a poskytne dostatočný časový priestor podnikom z dôvodu obnovy.
- e) Zabezpečiť riadne plnenie v zmysle tejto Zmluvy, za čo sa považuje plnenie ZSD v súlade s touto Zmluvou, Žiadosťou o Prístup Optik a podľa požiadaviek Podniku, a to pri dodržaní odbornej starostlivosti ZSD, a výlučne prostredníctvom zamestnancov a/alebo subdodávateľov ZSD podľa tejto Zmluvy, ktorí majú na práce súvisiace s plnením potrebnú kvalifikáciu a príslušné oprávnenia. ZSD sa zaväzuje plniť podľa tejto

Zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, pričom ZSD zodpovedá podľa článku 16 tejto Rámcovej zmluvy za škody vzniknuté v súvislosti s realizáciou plnenia. Za plnenie včas sa v zmysle tejto Zmluvy považuje plnenie ZSD v súlade s touto Zmluvou a/alebo Žiadosťou, najmä v čase v nich dohodnutom,

- f) Zhromažďovať a uchovávať nevyhnutnú evidenciu k zriadenej domovej optickej prípojke a Podniku poskytovať súčinnosť v rámci dohľadu alebo kontroly vykonávaných zo strany príslušných orgánov verejnej moci a pri riešení dožiadaní, reklamácií a sporov v súvislosti so zriadením domovej optickej prípojky. Pri preukazovaní týchto skutočností poskytne ZSD Podniku v zákonných lehotách potrebnú súčinnosť. Ak v dôsledku nedodržania povinností uvedených v tomto bode bude Podniku uložená sankcia alebo mu bude spôsobená iná škoda, ZSD sa zaväzuje škodu Podniku v plnom rozsahu nahradiť. Pre náhradu škody platia ustanovenia článku 16 tejto zmluvy.
- g) Poskytnúť súčinnosť pri aktualizácii software a interoperability testoch

5.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytovanie Prístupu Optik zo strany ZSD podľa Zmluvy bude poskytované nepretržite aj počas sobôt, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja (vrátane nedeľ). Akékoľvek náklady, ktoré ZSD vzniknú z dôvodu poskytovania Prístupu Optik počas sobôt, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja (vrátane nedeľ), sú zahrnuté v cene za Prístup Optik určenej podľa Prílohy č. 8 tejto Zmluvy (Poplatky a ceny).

## **6. Kvalita služieb**

6.1 ZSD zodpovedá za kvalitu fyzickej a sieťovej vrstvy poskytovanej od Koncového bodu siete Optik po bod dátového prepojenia v zmysle prílohy 7 (Odstraňovanie porúch SLA a KPIs).

## **7. Základné zásady sprístupnenia Pokrytia Optik a poskytovania Prístupu Optik**

7.1 Postup vedúci k poskytnutiu Prístupu Optik sa riadi prílohami tejto Zmluvy.

7.2 V prípade viacerých žiadostí, vrátane žiadostí tretích strán, o zriadenie toho istého Prístupu Optik (Prístup Optik na tom istom adresnom bode – odbernom mieste), poskytne ZSD prístup na základe tej žiadosti, ktorá bola preukázateľne doručená skôr.

7.3 V rámci jedného odberného miesta je možné zriadiť minimálne jeden Prístup Optik. Pre každý zriadený Prístup Optik sa buduje samostatná DOP pre pripojenie koncového bodu služby u Užívateľa. Jednému Užívateľovi sa v rámci jedného odberného miesta zriaďuje len jeden Prístup Optik.

7.4 Ak na rovnakom odbernom mieste požiada o Prístup Optik viacero Užívateľov a zároveň je technicky možné zriadiť na danom odbernom mieste viac Prístupov Optik, budú Prístupy Optik zriadené samostatne pre každého Užívateľa.

7.5 ZSD nie je povinná na žiadosť Podniku vykonávať žiadne aktivity ani servisné zásahy s cieľom úpravy, rozšírenia VEKS alebo zmeny Prístupu Optik nad rámec tejto Zmluvy.

7.6 Podnik je povinný používať Prístup Optik v súlade s technickými parametrami definovanými v žiadosti o zriadenie Prístupu Optik.

## **8. Poplatky a ceny za poskytnuté a požadované služby**

8.1 Príslušné poplatky a ceny a spôsob ich úhrady sú uvedené v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy (Poplatky a ceny).

## **9. Právo duševného vlastníctva**

- 9.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplynú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva), rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnenému režimu a strany ho upravia v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.
- 9.2 Každá Strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú Stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie, poskytne nositeľ tohto oprávnenia súčinnosť pri jeho využívaní za dohodnutých podmienok.

## **10. Výmena informácií a dôvernosc**

- 10.1 Každá Strana poskytne druhej Zmluvnej strane informácie vyžadované dobromyseľne výhradne na účely plnenia tejto Zmluvy a ďalších zmlúv uzatvorených medzi stranami v súvislosti s Pokrytím Optik a Prístupom Optik. Prijímajúca Strana bude pri tom vychádzať z predpokladu, že tá Strana, ktorá takéto informácie poskytla, bola oprávnená tak urobiť a za ich neoprávnené poskytnutie nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.
- 10.2 Zmluvné strany sa naďalej zaväzujú rešpektovať v plnom rozsahu Dohodu o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, podľa prílohy č. 10 k tejto Zmluve.

## **11. Prístup k informačným systémom**

- 11.1 Prístup Podniku k vybraným informačným systémom ZSD je upravený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy (Prístup Optik a bod prepojenia).

## **12. Premlčanie**

- 12.1 Všetky nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy je možné uplatniť do štyroch rokov odo dňa, keď mala oprávnená Strana možnosť urobiť tak po prvý raz, ak v osobitných prípadoch zákon neustanovuje inak.

## **13. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete**

- 13.1 Ochrana sietí a zariadení sa spravuje príslušnými ustanoveniami ZoEK.
- 13.2 Strany zaistia, aby ich koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Zmluvné strany zodpovedajú aj za bezpečnosť a ochranu zariadení v ich vlastníctve. V prípade ONT zariadenia zodpovedá zmluvná strana v ktorej vlastníctve sa uvedené zariadenie nachádza. Zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť a ochranu elektronickej komunikačnej siete v súlade s Prílohou č. 5 tejto Zmluvy (Prístup Optik a bod prepojenia).

## **14. Ochrana majetku a zdravia osôb**

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať majetok druhej Zmluvnej strany, najmä ho nebudú úmyselne alebo z nebanlivosti poškodzovať a v prípade hrozby vzniku škody vyvinú v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody.
- 14.2 Zmluvné strany sú povinné svojich zamestnancov alebo zamestnancov svojho subdodávateľa preukázateľne poučiť o všetkých právach a povinnostiach na úseku ochrany zdravia a majetku vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj z interných aktov Zmluvných strán, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
- 14.3 Zmluvné strany nepreberajú zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví spôsobené zavinením druhej Strany, osôb oprávnených konať v jej mene, jej zamestnancov alebo subdodávateľov, ktoré vzniknú v dôsledku

porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných noriem Zmluvných strán, s ktorými bola druhá Strana preukázateľne oboznámená.

- 14.4 Zmluvná strana, ktorá bola oboznámená s internými normami druhej Strany, je povinná zachovávať mlčanlivosť o ustanoveniach týchto interných noriem s výnimkou prípadu, keď s ich obsahom oboznámi v nevyhnutne potrebnom počte svojich zamestnancov alebo subdodávateľov na účel plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, resp. Zmluvy o Prístupe Optik. Zmluvné strany zabezpečia, aby takto oboznámené osoby dodržiavali mlčanlivosť o interných aktoch druhej strany v rovnakom rozsahu, v akom je mlčanlivosťou viazaná táto Strana.
- 14.5 Podrobnosti o ochrane osôb, zdravia a majetku upravuje Príloha č. 9 tejto Zmluvy (Bezpečnosť a ochrana).

## **15. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva**

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZoEK, nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov v rozsahu vymedzenom v § 3 ods. 2 tohto zákona a ďalších súvisiacich predpisov a Prílohou č. 11 tejto Zmluvy (Zmluva o spracúvaní osobných údajov).
- 15.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neodkladne oznámia druhej Strane zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jej mene, ako aj akúkoľvek zmenu jej právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

## **16. Zodpovednosť za škodu**

- 16.1 Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, alebo Zmluvy o Prístupe Optik, je povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto prerušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (Vis major). Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu, súvisiacu škodu, nepriamu škodu alebo náhradu obvyklého zisku.
- 16.2 V prípade ak je voči Zmluvnej strane uplatnený nárok tretej strany na náhradu škody, za ktorú zodpovedá druhá Zmluvná strana, prípadne je Zmluvnej strane uložená sankcia za porušenie, za ktoré zodpovedá druhá Zmluvná strana, zaväzuje sa Zmluvná strana informovať Zmluvnú stranu, ktorá je zodpovedná, o uplatnenom nároku tretej strany alebo o uložení sankcie a umožniť Zmluvnej strane, ktorá je zodpovedná, účinne a včas sa brániť voči uplatnenému nároku alebo uloženej sankcii a poskytnúť jej pri obrane nevyhnutnú súčinnosť.

## **17. Prerušenie poskytovania Prístupu Optik a Vis major**

- 17.1 ZSD je oprávnený dočasne, na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie služieb alebo plnenie zmluvných povinností bez uplatnenia sankcie, ak je takéto prerušenie potrebné:
- v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, alebo
  - na zabránenie zlyhaniu VEKS ZSD alebo Distribučnej sústavy ZSD, alebo
  - v iných naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo škody na majetku.

V prípade prerušenia poskytovania služieb alebo plnenia zmluvných povinností podľa tohto bodu postupuje ZSD nediskriminačne.



- 17.2 Ak nastali okolnosti uvedené v ustanovení bodu 17.1, je ZSD povinný bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať Podnik a v prípade vhodnosti môže pred písomným oznámením informovať kontaktné osoby na strane Podniku telefonicky alebo e-mailom podľa bodu 19.2. Predchádzajúce písomné oznámenie sa nevyžaduje v prípade výskytu skutočnosti podľa ustanovenia 17.1.
- 17.3 Ak dôvody na prerušenie poskytovania Prístupu Optik alebo plnenia zmluvných povinností pominú, je ZSD povinný bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností.
- 17.4 Žiadna zo Strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Vis major).
- 17.5 Ak niektorá zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov Vis major, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže Zmluvná strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.
- 17.6 Platobné a iné záväzky Zmluvných strán, s výnimkou povinnosti predchádzania vzniku alebo rozširovania škôd, sa počas trvania skutočnosti Vis major zastavia.
- 17.7 Po skončení pôsobenia prekážky Vis major oznámi Strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej Zmluvnej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.
- 17.8 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne, ak prekážka poskytovania Prístupu Optik alebo plnenia zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola Strana postihnutá touto prekážkou alebo skutočnosťou Vis major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti. Rovnako Podnik nemá nárok požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo inej sankcie za čas neposkytovania, čiastočného poskytovania alebo vadného poskytovania Prístupu Optik alebo Pokrytia Optik zapríčineného výskytom okolností vylučujúcej zodpovednosť (Vis maior).
- 18. Sankcie**
- 18.1 V prípade omeškania s plnením zmluvných povinností (najmä s platením poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby) podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o Prístupe Optik, ma ZSD právo, nie však povinnosť účtovať úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom za každý aj začatý deň omeškania.
- 18.2 Zmluvné pokuty za nedosiahnutie parametrov SLA zo strany ZSD sú definované v Prílohe 7 (Odstraňovanie porúch SLA a KPIs).
- 18.3 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenú týmto porušením povinnosti, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou, v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty.
- 18.4 Zmluvnú pokutu uhradí Strana na základe písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany do 15 dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu.
- 18.5 Uhradenie zmluvnej pokuty nezbavuje Zmluvnú stranu povinnosti splniť si svoje záväzky podľa tejto Zmluvy alebo Zmluvy o Prístupe Optik.
- 19. Kontaktné osoby**
- 19.1 Zmluvné strany sú povinné poskytovať si v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, ktorú možno od druhej Zmluvnej strany objektívne požadovať. Zmluvné strany si za účelom plnenia podľa tohto bodu Zmluvy určujú nasledovné kontaktné osoby pre účely všeobecnej komunikácie (tieto osoby nie sú bez ďalšieho oprávnené meniť ustanovenia Zmluvy).

19.2 Kontaktné osoba sú:

Kontaktná osoba Podniku	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1. [redacted]	[redacted]
2. [redacted]	[redacted]
3. [redacted]	[redacted]
4. [redacted]	[redacted]
5. [redacted]	[redacted]

Kontaktná osoba ZSD	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1. [redacted]	[redacted]
2. [redacted]	[redacted]
3. [redacted]	[redacted]
4. [redacted]	[redacted]
5. [redacted]	[redacted]

19.3 V prípade zmeny kontaktnej osoby niektorej Zmluvnej strany je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne určiť inú kontaktnú osobu a o tejto informovať druhú Zmluvnú stranu; v prípade takejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve.

**20. Riešenie sporov**

20.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.

20.2 Pri riešení sporov platí nasledujúci eskalačný postup:

1. Strana iniciujúca spor písomne oznámi druhej Strane predmet sporu a jeho rozsah
2. Strany v dobrej viere na príslušnej prvej alebo druhej pracovnej úrovni prekonzultujú spor s cieľom jeho vyriešenia
3. Ak sa Strany nedohodnú na pracovnej úrovni, postúpia riešenie sporu na príslušnú vyššiu úroveň, a následne až na úroveň štatutárnych zástupcov alebo členov výkonného managementu Zmluvných strán.

20.3 Úrovne riadenia pre eskalačný postup

Za ZSD:

Úroveň	Meno	Telefónny kontakt	E-mail
L1			
L2			
L3			

Za Podnik:

Úroveň	Meno	Telefónny kontakt	E-mail
--------	------	-------------------	--------

L1			
L2			
L3			

20.4 V prípade zmeny osoby v tejto eskalačnej úrovni niektorej Zmluvnej strany je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne určiť inú osobu a o tejto informovať druhú Zmluvnú stranu; v prípade takejto zmeny nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve.

20.5 Z rokovaní podľa bodov 20.2 a 20.3 čl. 20.2 Zmluvy spíše Strana iniciujúca spor zápis a predloží ho na schválenie druhej Strane.

## 21. Zmena Zmluvy

21.1 Zmeny tejto Zmluvy vrátane jej príloh je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za Zmluvné strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ZSD je oprávnená jednostranne zmeniť rozsah, formu alebo podmienky príloh č. 1 až 3 a 6 až 8, a to bez nutnosti podpisu dodatku v prípadoch, ak nie je zmena predmetnej prílohy v neprospech Podniku, t.j. ak nedôjde k zvýšeniu ceny za poskytované služby pri ich nezmenenom rozsahu a/alebo zhoršeniu kvalitatívnych parametrov KPI a SLA. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ZSD je oprávnená jednostranne bez nutnosti uzatvárania dodatku zmeniť prílohu č. 4, 5 a 9 až 11. V prípade jednostranných zmien zmluvy zo strany ZSD zmeny nadobudnú účinnosť po 90 kalendárnych dňoch od ich zverejnenia alebo oznámenia Podniku pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Podnik je v prípade jednostranne vykonaných zmien oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy do 30 kalendárnych dní od zverejnenia alebo oznámenia zmien Podniku, ak so zmenami nesúhlasí. ZSD je zároveň oprávnená meniť Zmluvu vrátane jej príloh v prípade ak takáto zmena je nutná na základe právoplatného všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu, a to jednostranne bez nutnosti uzatvárať dodatok k Zmluve, a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu.

21.2 Návrh na zmenu Zmluvy je oprávnená podať každá Zmluvná strana.

21.3 V prípade, že u niektorej zo Zmluvných strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení, ktoré môžu mať vplyv na znenie alebo platnosť tejto Zmluvy, preskúmajú Zmluvné strany dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu navrhnu vykonanie zmeny Zmluvy.

21.4 Zmeny v zozname kontaktných osôb sú Strany oprávnené uskutočniť na základe jednostranného písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej Zmluvnej strane.

## 22. Zánik Zmluvy

22.1 Zmluva zanikne uplynutím doby jej trvania, výpoveďou na základe zmluvne uvedených dôvodov alebo dohodou Zmluvných strán.

22.2 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, zánik tejto Zmluvy spôsobí zánik Súvisiacich zmlúv uzatvorených medzi Stranami.

- 22.3 Zmluvné strany sa súčasne zaväzujú rokovať v dobrej viere a hľadať riešenie, ktoré zabezpečí, aby eventuálny negatívny dopad zániku tejto Zmluvy bol čo najmenší a aby v čo najmenšej možnej miere zasahoval do existujúcich a v čase zániku tejto Zmluvy aktívnych Prístupov Optik, najmä sa môžu dohodnúť na podmienkach dodatočného nevyhnutného využívania aktivovaných Prístupov Optik tak, aby Podnik alebo samotný Užívateľ mali možnosť v primeranom časovom horizonte zabezpečiť vhodnú náhradu za služby poskytované prostredníctvom Prístupu Optik.
- 22.4 Zmluva je uzatvorená na 10 rokov odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti (ďalej len „**Úvodná doba**“). Zmluva sa predlžuje automaticky o ďalších 10 rokov, a to aj opakovane (ďalej len „**Ďalšia doba**“), pokiaľ ani jedna Zmluvná strana počas posledných 12 (slovom dvanástich) mesiacov neoznámí druhej Zmluvnej strane, že si neželá predĺženie zmluvy o Ďalšiu dobu. V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana oznámí druhej Zmluvnej strane svoj nezáujem o predĺženie platnosti Zmluvy o Ďalšiu dobu v lehote a spôsobom podľa predchádzajúcej vety, táto Zmluva nezanikne uplynutím Úvodnej doby, ale zanikne uplynutím 5. (slovom piateho) roka po ukončení Úvodnej doby.
- 22.5 Výpoveď zmluvy je oprávnená dať ktorákoľvek Zmluvná strana výlučne iba po uplynutí Úvodnej doby, pričom výpovedná doba je 5 (slovom päť) rokov, a to bez ohľadu na dohodnutú dobu trvania Zmluvy, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď písomne doručená druhej Zmluvnej strane.
- 22.6 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a) na druhú Zmluvnú stranu je vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - b) druhá Zmluvná strana ukončila svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia spoločníkov alebo orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti bez právneho nástupcu alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti,
  - c) druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie,
  - d) druhej Zmluvnej strane zaniklo oprávnenie na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podľa ZoEK,
  - e) druhá Zmluvná strana uskutoční (i) činnosť namierenú proti integrite ktorejkoľvek súčasti VEKS Zmluvnej strany, (ii) integrite služieb Zmluvnej strany alebo (iii) takéto konanie umožní tretej strane, na čo bola dotknutou Zmluvnou stranou písomne upozornená, pričom v tomto upozornení bola porušujúcej Zmluvnej strane daná primeraná lehota na nápravu a napriek tomu porušujúca Zmluvná strana ďalej pokračuje v činnosti alebo činnostiach uvedených v bodoch (i), (ii), (iii) tohto písm. e) ods. 22.7
  - f) Zmluvná strana neuhradila akúkoľvek splatnú sumu v zmysle Prílohy 8 (Poplatky a ceny) a na túto skutočnosť, ako aj na možné následky bola upozornená na základe doručenej výzvy a túto sumu neuhradila ani v dodatočnej primeranej lehote, rovnajúcej sa pôvodnej lehote splatnosti neuhradenej sumy, resp. v prípade ak pôvodná lehota splatnosti nie je definovaná, tak v lehote 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy,
  - g) Zmluvná strana postúpila práva a povinnosti z tejto Zmluvy tretej strane bez súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky,
  - h) Zmluvná strana opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva,
  - i) Zmluvná strana porušila ustanovenia Zmluvy podstatným spôsobom (§345 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník). Za podstatné porušenie sa tiež považuje porušenie, ktoré nastane opakovane minimálne 3 krát, alebo ak porušenie trvá nepretržite viac ako 3 mesiace, na čo bola porušujúca Zmluvná strana dotknutou Zmluvnou stranou písomne upozornená, pričom v tomto upozornení bola porušujúcej Zmluvnej strane daná dodatočná primeraná lehota na nápravu, a napriek tomu porušujúca Zmluvná strana uvedený stav v tejto dodatočnej primeranej lehote neodstráni.
- 22.7 Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana chce využiť svoje právo odstúpiť od Zmluvy podľa ods. 22.7 tejto Zmluvy, zaväzuje sa o svojom úmysle informovať druhú Zmluvnú stranu a zaväzuje sa pred odstúpením využiť postup pre riešenie sporov podľa článku 20. tejto Zmluvy.

22.8 Zánik Zmluvy nezbavuje Zmluvné strany plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania Rámcovej zmluvy a po zániku Zmluvy sú Strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť.

22.9 Ukončením platnosti a účinnosti tejto Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán z tejto Zmluvy s výnimkou tých nárokov, ktoré zo svojej povahy a podstaty pretrvávajú, najmä, nie však výlučne, nároky na náhradu škody a zmluvné pokuty, ustanovenia Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, ručenie Podniku za neodvedenú DPH zo strany ZSD, aj tie ustanovenia, výslovné dohody alebo zmluvné dojednania, u ktorých je Stranami dohodnuté, že ukončením platnosti tejto Zmluvy ich účinky nezanikajú.

### **23. Odstúpenie od Žiadosti**

23.1 Podnik je oprávnený odstúpiť od jednotlivej Žiadosti v prípade, ak Užívateľ odstúpi od svojej objednávky na zriadenie elektronickej komunikačnej služby u Podniku alebo ju zruší iným spôsobom a toto odstúpenie alebo zrušenie nastane pred odovzdaním Prístupu Optik Podniku. Podnik je povinný uhradiť oprávnené náklady, ktoré vzniknú ZSD pred odstúpením od jednotlivej Žiadosti o zriadenie Prístupu Optik.

23.2 Podnik je ďalej oprávnený odstúpiť od jednotlivej Žiadosti v prípade, ak ZSD aj napriek písomnej upomienke zo strany Podniku neposkytuje dané plnenie v kvalite a/alebo v termíne podľa tejto Zmluvy, Prílohy č.7 tejto Zmluvy a príslušnej Žiadosti a nezabezpečí nápravu ani do lehoty primeranej povahy daného plnenia. Podnik je oprávnený odstúpiť od Žiadosti aj bez poskytnutia primeranej lehoty v prípade, keď z povahy plnenia vyplýva, že poskytnutie lehoty neodstráni vadu plnenia.

23.3 Odstúpenie od Žiadosti nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia od Žiadosti ZSD dohodnutou formou. Ak sa Podnik nerozhodne inak, odstúpením od Žiadosti sa zmluvný záväzok, ktorý vznikol na základe potvrdenej Žiadosti, ruší dňom doručenia odstúpenia a Zmluvné strany sú si povinné navzájom vrátiť to, čo na jej základe od druhej Zmluvnej strany po dni doručenia odstúpenia dostali, pokiaľ sa nedohodnú inak.

23.4 Podnik má právo odstúpiť od Žiadosti ako celku.

### **24. Postúpenie práv**

24.1 Žiadna zo Strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej Strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany, ak nejde o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.

24.2 Právny nástupca Strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

### **25 Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo**

25.1 Zmluvné strany sa dohodli o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo v súlade s Prílohou č. 10 tejto Zmluvy (Zmluva o spracúvaní osobných informácií).

### **26 Doručovanie**

26.1 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti si budú vzájomne doručovať prednostne elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v bode 26.2 26.2 tejto Zmluvy. V prípade, ak si budú Zmluvné strany písomnosti doručovať poštou alebo kuriérom, urobia tak na aktuálnu platnú adresu sídla tej Zmluvnej strany, ktorej je zásielka určená. Pokiaľ sa zásielka doručovaná druhej Zmluvnej strane poštou odosielateľovi vráti ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu na strane prijímateľa (adresát neznámy, adresát neprevzal

zásielku v odbernej lehote odmietnutia prevzatia zásielky a iné), zásielka sa považuje za doručenú dňom jej vrátenia späť odosielateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sa adresát s obsahom zásielky oboznámil.

26.2 Pre účely doručovania písomností druhej strane, si Zmluvné strany dohodli nasledujúce elektronické adresy pre doručovanie oznámení, písomností a ďalších dokumentov:

za Podnik:

[doplniť]

za ZSD:

[doplniť]

## 27 Záverečné ustanovenia

27.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZoEK a OBZ.

27.2 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, resp. v dôsledku zániku niektorej časti tejto Zmluvy, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú plne platné a účinné v rozsahu podľa platného práva, resp. v zmysle dojednania Zmluvných strán. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sledujúc zmysel takéhoto ustanovenia nahradia ho ustanovením, ktoré sa v najväčšej možnej miere približuje obsahu neúčinného, neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.

27.3 Táto Zmluva obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy a nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody a/alebo zmluvy, bez ohľadu na ich formu a/alebo označenie medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa týkajú tohto predmetu.

27.4 Zmluvné strany akceptujú plný rozsah ustanovení tejto Zmluvy, jej príloh a odkazov, pričom každá zmena alebo doplnok tejto Zmluvy a/alebo jej prílohy musia byť vykonané písomnou formou ako dodatok k tejto Zmluve a schválené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak.

27.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.

Prílohy Zmluvy sú:

Číslo prílohy	Názov prílohy
Príloha č. 1	Pokrytie Optik
Príloha č. 2	Definície, výklad pojmov a zoznam skratiek
Príloha č. 3	Technické podmienky Prístupu Optik
Príloha č. 4	Súhrnné informácie o sieti
Príloha č. 5	Prístup Optik a bod prepojenia
Príloha č. 6	Procesy a postupy
Príloha č. 7	Odstraňovanie porúch, SLA a KPI
Príloha č. 8	Poplatky a ceny
Príloha č. 9	Bezpečnosť a ochrana
Príloha č. 10	Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo
Príloha č. 11	Zmluva o spracúvaní osobných údajov

V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.

27.6 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán dostane 1 vyhotovenie.

27.7 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

27.8 Zmluvné strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá Strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je na to plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy.

V Bratislave dňa.....

**Západoslovenská distribučná, a.s.**

.....

Ing. Radoslav Haluška

predseda predstavenstva

**Západoslovenská distribučná, a.s.**

.....

Ing. Marián Kapec

člen predstavenstva

V ..... dňa .....

.....